




För att upprätta fjärrsessionen så kommer du att få skriva in en 7-siffrig kod som du får av handläggaren i fältet "Sessionsnyckel" samt klicka på knappen "Skicka":

Fjärrhjälp

coreIT

Supportportal

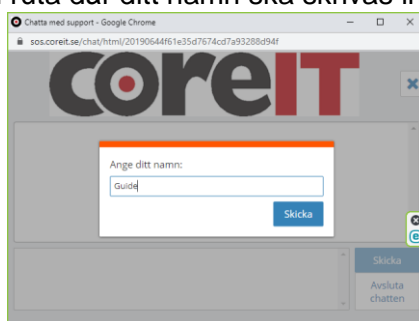
 Svenska 

Sessionsnyckel 

Andra alternativ

[Teamviewer PC \(sv\)](#) [Teamviewer PC \(en\)](#)

Du kommer då att se en ruta där ditt namn ska skrivas in, klicka sedan på Skicka:



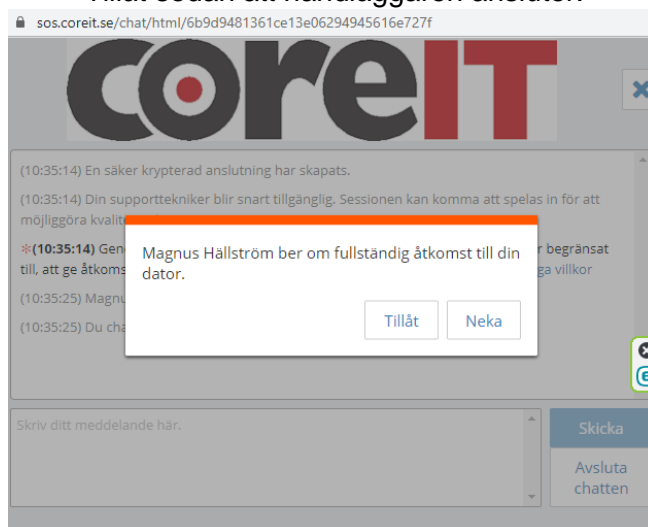
Chatta med support - Google Chrome

sos.coreit.se/chat/html/2019064461e35d7674cd7a93288d94f

coreIT

Ange ditt namn:

Tillåt sedan att handläggaren ansluter:



sos.coreit.se/chat/html/6b9d9481361ce13e06294945616e727f

coreIT

(10:35:14) En säker krypterad anslutning har skapats.

(10:35:14) Din supporttekniker blir snart tillgänglig. Sessionen kan komma att spelas in för att möjliggöra kvalit

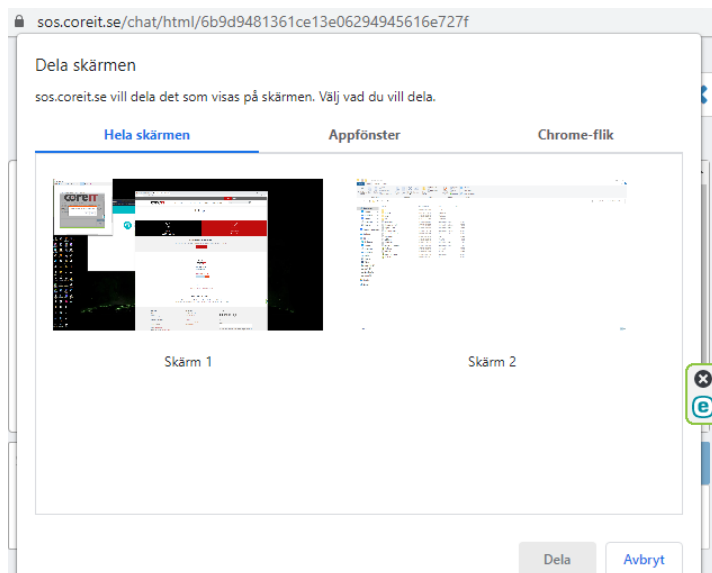
(10:35:14) Gen Magnus Hällström ber om fullständig åtkomst till din dator. begränsat ga villkor

(10:35:25) Magnu

(10:35:25) Du cha

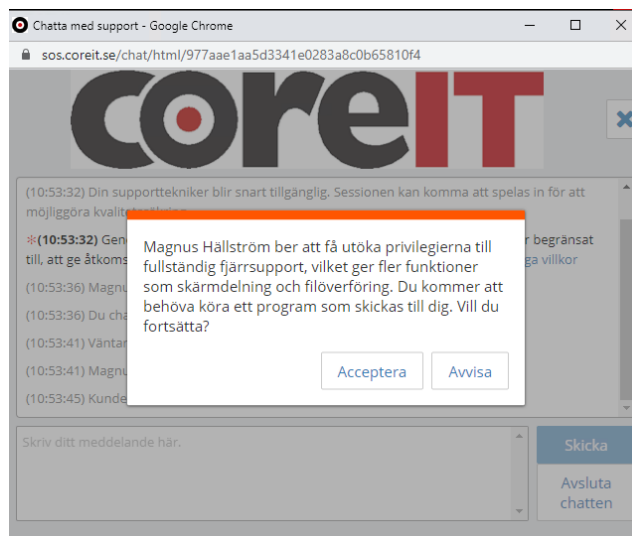
Skriv ditt meddelande här.

Samt välj vilken skärm som ska delas och klicka på Dela:



Efter detta kommer handläggaren att vilja elevera sessionen, det innebär att kontot som används vid felsökningen är ett administrator konto med utökade rättigheter som behövs vid felsökningen.

Klicka på acceptera:



Samt starta den fil som laddas ner, efter detta steg så är vi klara och anslutningen är upprättad!